

W Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wprowadza się następujące zmiany:

1. W § 2 dodaje się lit. g. w brzmieniu:

„g. Forma dokumentowa – forma oświadczenia woli złożona drogą elektroniczną (e-mail) w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie;”

Dotychczasowe lit. g-r stają się lit. h-s.

2. W § 10 dodaje ust. 8a) do 8 e) w brzmieniu:

„8a) Abonent ma prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi chyba że nie jest to technicznie wykonalne. NASK aktywuje Abonentowi usługę dostępu do sieci Internet w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.

8b) NASK jest obowiązany świadczyć usługę dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.

8c) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usług w terminie wskazanym w ust. 8a), z przyczyn leżących po stronie NASK, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od NASK za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych NASK.

8d) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usług w terminie wskazanym w ust.8a), z przyczyn leżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od tego dostawcy usług za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych tego dostawcy usługi.

8e) W przypadkach, o których mowa w ust. 8c) oraz 8d), kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 8a) do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.”